

**Каталог услуг для внешнего  
сервиса  
Дирекции по сертификационным  
сервисам ООО «ЦКР»**

# Содержание

- |  |          |
|--|----------|
| I. Сервис «Аудит внешних контрагентов»                           | сл.3-10  |
| II. Сервис по «Охране труда, промышленной безопасности экологии» | сл.11-14 |
| III. Сервис «Стандартизация»                                     | сл.15-17 |

# І. Сервис «Аудит внешних контрагентов»

# Каталог услуг по проведению аудиторских проверок внешних контрагентов

| Наименование услуги  | Краткое описание услуги  |
|--|--|
| <b>ТЕХНИЧЕСКИЙ АУДИТ</b><br>✓ Поставщик ТМЦ<br>✓ Поставщик услуг<br>✓ Хранитель продукции<br>Заказчика | <b>ОСНОВНАЯ УСЛУГА</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Организация аудита (обсуждение условий и требований Заказчика, заключение договора).</li><li>➤ Планирование аудита (подготовка к аудиту в соответствии с условиями заключенного договора).</li><li>➤ Проведение аудита на производственной площадке контрагента / Заказчика.</li><li>➤ Подготовка результатов аудита и предоставление их Заказчику (чек-лист, отчет и др. материалы аудита согласно условий договора).</li></ul> <b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Мониторинг устранения контрагентом выявленных в ходе аудита несоответствий. Информирование Заказчика о результатах устранения несоответствий.</li><li>➤ Осуществление развития контрагента (разъяснение, консультирование и доведение требований Заказчика и законодательства РФ, помощь в разработке корректирующих мероприятий, направленных на предупреждение подобных несоответствий). Анализ представленных свидетельств, подготовка справки об устранении несоответствий и выполнении корректирующих мероприятий.</li></ul> |
| <b>ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ<br/>продукции Заказчика на<br/>складах контрагента</b>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Организация инвентаризации (обсуждение условий и требований Заказчика, заключение договора).</li><li>➤ Планирование инвентаризации (подготовка к инвентаризации в соответствии с условиями заключенного договора).</li><li>➤ Проведение инвентаризации у хранителей продукции.</li></ul>   |

## Наши преимущества

### Комплексная оценка

Технический аудит осуществляется квалифицированными специалистами посредством сбора объективных свидетельств аудита (фотоматериалы, документы и др.) по согласованной форме чек-листа, что позволяет комплексно оценить соответствие контрагента установленным требованиям Заказчика.

### Гибкий подход

Возможность проведения технических аудитов по специализированным формам чек-листа/ с учетом специальных требований Заказчика.

### Выявление рисков

Технический аудит позволяет выявить риски невыполнения условий заключенных контрактов/ слабые стороны контрагента (например, риск поставки продукции несоответствующего качества, возможный срыв сроков предоставления услуг и т.д.).

### Развитие контрагентов

По результатам аудита осуществляется развитие контрагента в рамках разработки и выполнения плана корректирующих мероприятий (разъяснение, консультирование и доведение требований Заказчика и законодательства).

### Прозрачность

Возможность привлечения представителей Заказчика для наблюдения/участия в аудите с последующим согласованием результатов. Хранение документированных свидетельств/ фотоматериалов, полученных в ходе аудита.

### ПРИНЦИП ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТОВ

Комбинированная процедура проведения аудитов. Позволяет наиболее полно и качественно оценить контрагента:

- Локация производства. Оценка производства, техпроцесс, контрольные процедуры, квалификация персонала и др.
- Дистанционно. Документирование, обработка наблюдений, подготовка результатов, развитие контрагентов (при необходимости).



# Стоимость стандартных видов аудиторских проверок внешних контрагентов

## Виды стандартизированных технических аудитов (поставщик ТМЦ / Услуг)

| Вид аудита         | Процедура проведения / описание  | Стоимость       |
|--------------------|--|-----------------|
| <b>Процессный</b>  | <p><b>Место аудита</b> – производственная площадка.</p> <p><b>Область аудита</b> – оценка одного (нескольких) проблемных процессов</p> <p><b>Объем аудита</b> – 1 аудито/день (производственная площадка)</p> <p><b>Организация</b> – Заказчик предоставляет материалы о проблемных процессах, на основе анализа которых: определяются критерии, подбирается команда, разрабатывается план аудита.</p> <p><b>Результат</b> – объем отчета и чек-листа устанавливается из области и критериев аудита.</p>   | От 80 000 руб.  |
| <b>Экспресс</b>    | <p><b>Место аудита</b> – производственная площадка.</p> <p><b>Область аудита</b> – оценка технологического процесса производства</p> <p><b>Объем аудита</b> – от 1 до 2 аудито/дней в зависимости от объемов производства (производственная площадка)</p> <p><b>Организация</b> – на основе анализа предприятия (вид и объем производства, кол-во персонала): определяются критерии, подбирается команда, разрабатывается план.</p> <p><b>Результат</b> – объем отчета и чек-листа устанавливается из области и критериев аудита.</p>  | От 120 000 руб. |
| <b>Стандартный</b> | <p><b>Место аудита</b> – производственная площадка.</p> <p><b>Область аудита</b> – оценка технологического процесса производства (+) доп. опции (например, функционирование СМК 9001; риски в области ОТПБ, Экологии, ТООИР и др.</p> <p><b>Объем аудита</b> – от 2 аудито/дней в зависимости от объема доп. услуг (производственная площадка)</p> <p><b>Организация</b> – на основе анализа предприятия (вид и объем производства, кол-во персонала) и оценки требований по доп. услугам: определяются критерии, подбирается команда, разрабатывается план.</p> <p><b>Результат</b> – объем отчета и чек-листа устанавливается из области и критериев аудита.</p> | От 160 000 руб. |

## Виды стандартизированных аудитов (Хранитель продукции Заказчика) и инвентаризации

| Вид аудита / инвентаризации                | Процедура проведения / описание   | Стоимость       |
|--|---|-----------------|
| <b>Аудит хранителя продукции Заказчика</b> | <p><b>Место аудита</b> – производственная площадка.</p> <p><b>Область аудита</b> – оценка всего технологического процесса хранения продукции Заказчика</p> <p><b>Объем аудита</b> – 1 аудито/день (производственная площадка)</p> <p><b>Организация</b> – на основе анализа предприятия (объем склада, количество складов, кол-во персонала): определяются критерии, подбирается команда, разрабатывается план.</p> <p><b>Результат</b> – объем отчета и чек-листа устанавливается из области и критериев аудита.</p>   | От 70 000 руб.  |
| <b>Аудит совмещенный с инвентаризацией</b> | <p><b>Место аудита</b> – производственная площадка.</p> <p><b>Область аудита</b> – оценка всего процесса хранения продукции Заказчика, проведение инвентаризации в соответствии с требованиями законодательства РФ и Заказчика</p> <p><b>Объем аудита</b> – от 2 аудито/дней, в зависимости от вида и объема продукции, хранящейся на складе и количества складов в данной местности</p> <p><b>Организация</b> – на основе анализа предприятия (объем и количество складов, кол-во персонала): определяются критерии, подбирается команда, разрабатывается план, готовится приказ о создании инвентаризационной комиссии, в который включается представитель ЦКР.</p> <p><b>Результат</b> – объем отчета и чек-листа устанавливается из области и критериев аудита, приказ, инвентаризационная ведомость.</p> | От 120 000 руб. |
| <b>Инвентаризация</b>                      | <p><b>Место инвентаризации</b> – производственная площадка.</p> <p><b>Область</b> – проведение инвентаризации в соответствии с требованиями законодательства РФ и Заказчика</p> <p><b>Объем инвентаризации</b> – от 1 аудито/дня, в зависимости от вида и объема продукции, хранящейся на складе и количества складов в данной местности</p> <p><b>Организация</b> – на основе анализа предприятия (объем склада, количество складов, кол-во персонала): подбирается команда, готовится приказ о создании инвентаризационной комиссии, в который включается представитель ЦКР.</p> <p><b>Результат</b> – приказ, инвентаризационная ведомость.</p>  | От 80 000 руб.  |

### КОММЕНТАРИИ

- Если дополнительный склад хранителя находится в другой местности, в которую необходимо будет осуществлять переезд и организовывать проживание, стоимость инвентаризации такого дополнительного склада определяется по договоренности
- Для не стандартизированных технических аудитов / инвентаризаций стоимость рассчитывается исходя из объемов аудита и стоимости 1 аудито/дня: 20 000 руб.

| Процесс   | Критерии оценки   |
|---|---|
| <b>Документальное оформление систем менеджмента</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие документированной системы управления качеством / СМК;</li> <li>Наличие системы управления внутренней документацией/ записями/ документацией внешнего происхождения.</li> <li>Проведение внутренних проверок (аудитов). Устранение выявленных несоответствий, выполнение КД.</li> </ul>   |
| <b>Охрана труда и промышленная безопасность</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие назначенных лиц, ответственных по охране труда, пожарной безопасности. Наличие обученного и аттестованного персонала.</li> <li>Наличие НД в области ОТПБ, пожарной безопасности в соответствии с требованиями законодательства. Наличие Системы отчетности об инцидентах и несчастных случаях.</li> <li>Результаты проверок, проведенных государственными контролирующими органами в области ОТПБ. Результаты устранения нарушений.</li> </ul> |
| <b>Охрана окружающей среды</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие назначенного лица, ответственного за соблюдение требований в области охраны окружающей среды.</li> <li>Наличие разрешительной природоохранной документации и об осуществлении платы за НВОС.</li> <li>Результаты проверок, проведенных государственными контролирующими органами в области экологии. Результаты устранения нарушений.</li> </ul>   |
| <b>Управление договорными отношениями</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие системы управления договорной деятельностью.</li> <li>Наличие системы управления претензиями и корректировками заказа.</li> <li>Проведение процедур оценки степени удовлетворенности заказчика.</li> </ul>   |
| <b>Управление закупками (поставщики и подрядчики)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Управление панелью поставщика (оценка, квалификация, список одобренных поставщиков). % торговой наценки в отношениях с аффилированными компаниями / с другими компаниями в цепочке поставок.</li> <li>Наличие системы мониторинга осуществления поставки продукции поставщиками.</li> </ul>  |
| <b>Разработка нового вида продукции</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие процедуры разработки нового вида продукции.</li> <li>Персонал: укомплектованность штата, загруженность персонала, уровень квалификации.</li> <li>Использование специализированного программного обеспечения.</li> <li>Соответствие результатов проектирования продукции установленным требованиям заказчика.</li> </ul>  |
| <b>Планирование производства продукции</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие процедуры планирования производства.</li> <li>Управление продукцией на стадии производства.</li> <li>Контроль продукции, отгружаемой с задержками, корректирующее действия.</li> <li>Фактические мощности Организации для выполнения 100% заказов (проектные/фактические мощности, выполнение планов производства, наличие и принадлежность ЗиС и оборудования и др.).</li> </ul>  |

| Процесс   | Критерии оценки  |
|---|--|
| <b>Входной контроль</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Организация входного контроля. Наличие процедуры, НД на сырье и материалы (ГОСТ, ТУ и др.), перечня сырья и материалов, подлежащих входному контролю (параметры и объем контроля).</li> <li>Персонал: укомплектованность штата, загруженность персонала, уровень квалификации.</li> <li>Проведение входного контроля (наличие и соответствие требований, подтверждающих записей и др.)</li> </ul>   |
| <b>Контроль качества (производств. лаборатория)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие и исправность оборудование/СИ для проведения испытаний.</li> <li>Наличие НД на методы испытаний.</li> <li>Персонал: укомплектованность штата, загруженность персонала, уровень квалификации.</li> <li>Помещение лаборатории (микроклимат, содержание рабочих мест и др.).</li> </ul>  |
| <b>Хранение сырья, материалов, продукции</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Организация складирования (хранения) ТМЦ (наличие процедуры, маркировки, учет остатков и др.).</li> <li>Персонал: укомплектованность штата, загруженность персонала, уровень квалификации.</li> <li>Осуществление складирования (хранения) ТМЦ (соответствие сроков хранения, контроль микроклимата, соответствие фактического складирования установленным требованиям и др.)</li> </ul>  |
| <b>Производство продукции</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Организация производства. Наличие эксплуатационных и технологических требований (инструкций, регламентов, планов, указаний и др.) для производства продукции.</li> <li>Персонал: укомплектованность штата, загруженность персонала, уровень квалификации.</li> <li>Соблюдение технологических режимов (точек контроля) производства продукции.</li> <li>Организация и выполнение процесса идентификации продукции на этапах производства.</li> <li>Состояние рабочих мест.</li> </ul> |
| <b>Контроль качества на этапах производства</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Организация контроля качества продукции (наличие НД на продукцию, ответственного лица и др.);</li> <li>Персонал: укомплектованность штата, загруженность персонала, уровень квалификации.</li> <li>Проведение контроля качества продукции (соответствие качества продукции требованиям НД и др.).</li> </ul>  |
| <b>Метрологическое обеспечение производства</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Организация метрологического обеспечения производства продукции.</li> <li>Персонал: укомплектованность штата, загруженность персонала, уровень квалификации.</li> <li>Метрологическое обеспечение производства продукции (наличие исправных СИ и др.).</li> </ul>   |
| <b>Техническое обслуживание и ремонты</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Содержание производственных зданий и сооружений (ЗиС).</li> <li>Персонал: укомплектованность штата, загруженность персонала, уровень квалификации.</li> <li>Содержание основного производственного оборудования.</li> <li>Применение и исправность технологической оснастки.</li> </ul>   |

| Процесс   | Критерии оценки  |
|---|--|
| Техническая оснащенность организации              | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Фактические мощности Организации для выполнения 100% заказов Заказчика (перечень договоров на выполнение работ, штатная численность, наличие основных средств, риски и др. методы оценки).</li> <li>➤ Соответствие подрядной организации требованиям Регламентирующих документов Заказчика.</li> <li>➤ Наличие собственных производственных, складских и др. площадей необходимых для производства работ.</li> <li>➤ Наличие средств малой механизации, оборудования, машин и механизмов, необходимых для проведения ТО и Р, строительных и др. работ согласно заключенных договоров/контрактов.</li> <li>➤ Наличие необходимого количества инструмента, технологической оснастки и средств подмащивания.</li> <li>➤ Наличие транспортных средств, подъемных сооружений (кранов, автовышек и подъемников, зарегистрированных в Ростехнадзоре) необходимых для проведения ТО и Р, строительных и др. работ согласно заключенных договоров/контрактов. Их техническая исправность, соответствие местному законодательству.</li> <li>➤ Наличие уникального оборудования, испытательных лабораторий и др. средств/методов оценки/контроля качества выполняемых работ.</li> <li>➤ Наличие сертификатов качества, паспорта на закупаемое сырье, материалы, оборудование.</li> <li>➤ Примеры основных объемов закупок сырья, материалов, оборудования (поставщики, объемы, цены).</li> </ul> |
| Наличие и профессиональная квалификация персонала | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Подтверждение информации об организационной структуре: наличие необходимого количества линейного (РСиС) и рабочего персонала (сварщики, монтажники, электрики, стропальщики и др.) для производства порученных работ.</li> <li>➤ Квалификация персонала организации (наличие необходимых обучений).</li> <li>➤ Наличие специалиста/специальной службы Организации, осуществляющей контроль качества работ. Наличие у работников организации достаточного опыта для использования специальных технических средствах, обеспечивающих необходимую достоверность и полноту контроля.</li> </ul>   |
| Организация работ                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Своевременное и качественное выполнение комплекса работ на предприятиях Заказчика.</li> <li>➤ Соответствие выполняемых работ, полученной квалификации у Заказчика (если применимо).</li> <li>➤ Управление субподрядными организациями, для выполнения комплекса работ на предприятиях Заказчика.</li> <li>➤ Проведение контроля качества работ.</li> <li>➤ Наличие претензий со стороны Заказчика, характер замечаний. Меры принятые, для устранения/ предотвращения появления аналогичных замечаний. Наличие действующих претензий, судебных разбирательств со стороны других заказчиков.</li> </ul>   |

| Процесс                                  | Критерии оценки  |
|--|--|
| Охрана труда и промышленная безопасность | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Организация ОТиПБ (стандарты и/или положения по СУОТПБ, инструкции и др.);</li> <li>➤ Фактическое наличие и обучение лица ответственного за охрану труда.</li> <li>➤ Проведение внутренних проверок (обходов) по ОТПБ (график, протоколы, КД и др.)</li> <li>➤ Фактическое наличие специалиста, ответственного за безопасное производство работ с применением подъемных сооружений (ПС), наличие аттестации у сотрудника.</li> <li>➤ Обучение и проверка знаний, инструктажи в области охраны труда.</li> <li>➤ Проведение периодических медицинских осмотров, предрейсовых и послерейсовых осмотров.</li> <li>➤ Проведение специальной оценки условий труда.</li> <li>➤ Наличие н/случаев на территории предприятий Заказчика. Принятые меры по их предупреждению.</li> <li>➤ Наличие протоколов РСиС о прохождении аттестации в области промышленной безопасности в соответствии с выполняемыми работами. Наличие персонала, аттестованного органами Ростехнадзора для разработки ППР/ПОР.</li> <li>➤ Выполнение работ с использованием ПС (соблюдение требований законодательства).</li> <li>➤ Безопасное производство огневых работ на территории предприятий Заказчика.</li> <li>➤ Соблюдение противопожарного режима в производственных зданиях, помещениях на территории предприятия Заказчика. Наличие средств пожаротушения, средств индивидуальной защиты и т.д.</li> <li>➤ Выполнение работ в газоопасных местах. Наличие: наряда-допуска, исправных газоанализаторов и др.</li> <li>➤ Проведение работ повышенной опасности: наличие наряда-допуска на выполнение работ, ограждений и предупредительных плакатов зоны работ, наличие наблюдающего во время работы (при необходимости) и др.</li> <li>➤ Выполнение работ на высоте: наличие наряда-допуска на выполнение, исправность страховочных систем и др.</li> <li>➤ Содержание рабочих мест.</li> <li>➤ Подтверждение устранения претензий со стороны Заказчика в области ОТиПБ.</li> <li>➤ Подтверждение фактического выполнения мероприятий Актов и предписаний проверок от гос. контролирующих органов.</li> </ul> |
| Охрана окружающей среды                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Наличие и обучение назначенного лица, ответственного за соблюдение требований в области охраны окружающей среды;</li> <li>➤ Сведения об используемых компанией технических, технологических установок, транспортных средств. Наличие сертификатов, устанавливающих соответствие содержания вредных (загрязняющих) веществ техническим нормативам выбросов.</li> <li>➤ Наличие разрешительной и отчетной документации по охране окружающей среды, требуемой действующим природоохранным законодательством.</li> <li>➤ Подтверждение фактического наличия документации, подтверждающей осуществление платы за выбросы загрязняющих веществ от стационарных и передвижных источников, платы за сбросы в водные объекты и коммунальные канализационные сети, сбросы загрязняющих веществ в составе поверхностных сточных вод, платы за размещение отходов и др. (при необходимости).</li> <li>➤ Подтверждение устранения претензий к экологической деятельности со стороны Заказчика.</li> <li>➤ Подтверждение фактического выполнения мероприятий Актов и предписаний проверок от гос. контролирующих органов.</li> </ul>  |

| Процесс                      | Критерии оценки   |
|------------------------------|---|
| <b>Документирование</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Наличие разработанных НД для персонала, выполняющего и контролирующего погрузочно-разгрузочные работы, хранение, и отгрузку продукции. Ознакомление персонала с НД.</li> <li>➤ Подготовка персонала, осуществляющего погрузочно-разгрузочные работы, хранение и отгрузку продукции.</li> <li>➤ Наличие назначенных материально-ответственных лиц (МОЛ) по сохранности продукции.</li> <li>➤ Наличие заключенных договоров по полной материальной ответственности со всеми МОЛ.</li> <li>➤ Срок хранения документации, относящейся к регистрации данных о приеме/хранении/отгрузке продукции.</li> </ul>                                    |
| <b>Приемка продукции</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Полное обеспечение документирования фактов поступления продукции.</li> <li>➤ Обеспечение соответствия принимаемой продукции, указанной в документах и маркировке, осуществление контроля нарушения целостности упаковки (обвязки)/дефектов поступающей продукции и их регистрация.</li> <li>➤ Наличие и исправность оборудования (весового хозяйства) для проверки весовых характеристик товара.</li> <li>➤ Наличие оборудования для осуществления погрузочно-разгрузочных работ без повреждения продукции.</li> <li>➤ Осуществление осмотров/ТО/ремонтов оборудования.</li> </ul>   |
| <b>Хранение продукции</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Наличие выделенных мест "адресного" хранения продукции.</li> <li>➤ Осуществление хранения продукции в соответствии с договорами, ГОСТами, ТУ и др. на данную продукцию.</li> <li>➤ Разработка и выполнение мероприятий по сохранению упаковки (обвязки)/маркировки продукции.</li> <li>➤ Разработка и размещение схем складирования продукции в складских помещениях.</li> <li>➤ Наличие информации (бирок), описывающей характеристики продукции на каждой единице/партии продукции.</li> </ul>   |
| <b>Отгрузка продукции</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Полное обеспечение документирования фактов отгрузки продукции.</li> <li>➤ Обеспечение соответствия отгружаемой продукции, указанной в документах и маркировке, а также осуществление контроля нарушения целостности упаковки (обвязки)/дефектов отгружаемой продукции.</li> <li>➤ Обеспечение весового/количественного контроль отгружаемой продукции.</li> <li>➤ Применение хранителем принципа FIFO (первым пришёл — первым ушёл).</li> </ul>  |
| <b>Сохранность продукции</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Исключение возможности доступа к хранимому товару третьих лиц.</li> <li>➤ Наличие охраны (своей/специализированной организации). Наличие и обеспечение пропускного режима.</li> <li>➤ Оборудование объекта средствами видеонаблюдения, срок хранения записей в архиве.</li> <li>➤ Наличие кнопок «тревожной сигнализации» для вызова мобильных сил охраны».</li> <li>➤ Проведение ежеквартальных проверок сохранности принятой продукции.</li> <li>➤ Исполнение условий договоров с хранителем/арендодателем/аутсорсером и т.д.</li> <li>➤ Наличие претензий от поставщиков за последние 3 года, принятые меры. Наличие долгов.</li> </ul> |

## Инвентаризация

Проведение инвентаризации хранящейся на складе у хранителя продукции Заказчика осуществляется в соответствии с действующими требованиями Федерального законодательства РФ и требованиями Заказчика с оформлением инвентаризационный описи.



# Автоматизация процесса проведения аудитов внешних контрагентов на базе ИС «Цифровой аудитор» (ACAS)

ИС «Цифровой аудитор» (ACAS) состоит из:

- WEB-приложения;
- Мобильного приложения;
- Серверной части ИС.

ИС «Цифровой аудитор» (ACAS) охватывает все этапы проведения аудитов: планирование аудитов, проведение аудитов с заполнением чек-листов через мобильное приложение, контроль этапов аудита по срокам и статусам, оформление результатов аудитов, формирование аналитики.

Результатами реализации проекта ACAS являются:

- Снижение трудозатрат по сервису Аудиты контрагентов на 10-20%;
- Быстрое и автоматическое заполнение чек-листов по направлениям (аудит поставщиков, хранителей, подрядчиков);
- Дальнейшее улучшение ПО на сервисы по направлениям экологические аудиты, инспекционные аудиты, проведение внутренних аудитов ISO 9001, 14001, 45001, 50001;
- Информационная безопасность оборудования и ноутбуков, передача информации через защищенные каналы. Хранение всей конфиденциальной информации контрагентов заказчика на защищенном сервере организации;
- Возможность в дальнейшем расширения ПО, включая «теле мониторинг» посредством удаленной связи с помощью AR-очков.

The image displays three screenshots of the ACAS system interface. The top-left screenshot shows the login page with the text "Добро пожаловать" and "Войдите в аккаунт". The top-right screenshot shows the "График аудита 2023" (Audit Schedule 2023) page, which includes a table of audits and a search bar. The bottom-left screenshot shows the "Аудит МФО ЛифтТеле" (Audit MFO LiftTele) page, displaying general information about the audit. The bottom-right screenshot shows the "Аналитика за 2023 год" (Analytics for 2023) page, featuring a table of analytics and a search bar.

**ЦЕНТР КОРПОРАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ**

**Добро пожаловать**  
Цифровой аудитор (ACAS)

**Войдите в аккаунт**

Телефон или E-mail  
Иванов\_ИВ@cscenter.com

Пароль  
\*\*\*\*\*

**Далее**

Не помните пароль?

Вы забыли пароль? Сбросить пароль

**ЦЕНТР КОРПОРАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ**

**График аудита 2023** ▾

Выполнение

Новый аудит  Действия

Фильтрация

Поиск

| №   | Локация аудита | Тип аудита | Раздел           | Код категории аудита | Категория аудита  | Объект аудита | Контрагент |
|-----|----------------|------------|------------------|----------------------|-------------------|---------------|------------|
| 154 | РФ             | Основной   | Аудит поставщика | F17                  | Локальные закупки | Мебель        | ООО ПК "А" |

**Аудит МФО ЛифтТеле**

Общие данные | Объект | Аудиторская группа | Чек-листы | Сильные и слабые стороны | Согласующие | Контрольные даты | Комментарии | Файлы

**Общие данные**

Общая информация об аудите

Заказчик  
ЗАО ЛифтВектор

Представитель заказчика

**Аналитика за 2023 год** ▾

Выполнение

Выгрузить

Таблица по поставщикам  Дата проведения

Поиск

| Локация | № п/п | Контрагент | Общий балл | Статус организации | Дата проведения | Выполнение мероприятий |
|---------|-------|------------|------------|--------------------|-----------------|------------------------|
|---------|-------|------------|------------|--------------------|-----------------|------------------------|

# Контактная информация

## **Елетин Евгений**

Директор Дирекции по сертификационным сервисам

ООО «ЦКР»  
г. Москва, ул. Новорязанская, д. 24  
Тел. +7 (910) 742-32-16  
[eletin\\_ev@cscentr.com](mailto:eletin_ev@cscentr.com)

## **Староверов Сергей**

Начальник управления по аудитам и развитию систем менеджмента Дирекции по сертификационным сервисам

ООО «ЦКР»  
г. Липецк, ул. Ленина, д. 36  
Тел. +7(982) 700 71 17  
[staroverov\\_sa@cscentr.com](mailto:staroverov_sa@cscentr.com)

## **Косухин Алексей**

Начальник управления по работе с внешними сервисами и стандартизации Дирекции по сертификационным сервисам

ООО «ЦКР»  
г. Липецк, ул. Ленина, д. 36  
Тел. +7(910) 742 37 11  
[kosukhin\\_ay@cscentr.com](mailto:kosukhin_ay@cscentr.com)

## **Ершов Владислав**

Начальник отдела по работе с внешними контрагентами  
Управления по работе с внешними контрагентами  
Дирекции по сертификационным сервисам

ООО «ЦКР»  
г. Липецк, ул. Ленина, д. 36  
Тел. +7(915) 552 01 91  
[ershov\\_va@cscentr.com](mailto:ershov_va@cscentr.com)

# II. Сервис по «Охране труда, промышленной безопасности и экологии»»

# Каталог услуг по «Охране труда, промышленной безопасности и экологии»

Аккредитация ООО «ЦКР» на оказание услуг в области охраны труда, рег №8155

| Наименование услуги   | Процесс оказания услуги   |
|---|---|
| <b>Оценка контрагентов (квалификация) на соответствие требованиям законодательства в области охраны труда, промышленной безопасности и экологии</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Разработка методики оценки контрагента, согласно требованиям Заказчика в соответствии с действующим законодательством.</li><li>➤ Проведение оценки контрагентов в соответствии с утвержденной методикой.</li><li>➤ Подготовка и предоставление Заказчику отчетной документации.</li></ul> <p>Стоимость определяется от объема выполняемых работ<br/>Стоимость чел-час: от 2000 руб.</p>   |
| <b>Анализ и выявление слабых сторон по соблюдению требований законодательства в области охраны труда, промышленной безопасности в Организации</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Организация ОТиПБ (стандарты и/или положения по СУОТПБ, инструкции и др.).</li><li>➤ Наличие и обучение лица ответственного за охрану труда.</li><li>➤ Проведение внутренних проверок (обходов) по ОТПБ (график, протоколы, КД и др.)</li><li>➤ Наличие специалиста, ответственного за безопасное производство работ с применением подъемных сооружений (ПС), наличие аттестации у сотрудника.</li><li>➤ Обучение и проверка знаний, инструктажи в области охраны труда.</li><li>➤ Проведение периодических медицинских осмотров, предрейсовых и послерейсовых осмотров.</li><li>➤ Проведение специальной оценки условий труда.</li><li>➤ Наличие н/случаев на территории предприятий Заказчика. Принятые меры по их предупреждению.</li><li>➤ Наличие протоколов РСИС о прохождении аттестации в области промышленной безопасности в соответствии с выполняемыми работами. Наличие персонала, аттестованного органами Ростехнадзора для разработки ППР/ПОР.</li><li>➤ Выполнение работ с использованием ПС (соблюдение требований законодательства).</li><li>➤ Безопасное производство огневых работ на территории предприятий Заказчика.</li><li>➤ Соблюдение противопожарного режима в производственных зданиях, помещениях на территории предприятия Заказчика. Наличие средств пожаротушения, средств индивидуальной защиты и т.д.</li><li>➤ Выполнение работ в газоопасных местах. Наличие: наряда-допуска, исправных газоанализаторов и др.</li><li>➤ Проведение работ повышенной опасности: наличие наряда-допуска на выполнение работ, ограждений и предупредительных плакатов зоны работ, наличие наблюдающего во время работы (при необходимости) и др.</li><li>➤ Выполнение работ на высоте: наличие наряда-допуска на выполнение, исправность страховочных систем и др.</li><li>➤ Содержание рабочих мест.</li><li>➤ Подтверждение фактического устранения претензий со стороны Заказчика в области ОТиПБ.</li><li>➤ Подтверждение фактического выполнения мероприятий Актов и предписаний проверок от гос. контролирующих органов.</li></ul> <p>Стоимость определяется от объема выполняемых работ<br/>Стоимость чел-час: от 2 500 руб.</p> |
| <b>Разработка ЛНА в области охраны труда и промышленной безопасности для Организации</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Проведение аудита ЛНА Заказчиков и выявление замечаний в их ведении, заполнении или полном отсутствии, согласно требованиям законодательства в области ОТиПБ.</li><li>➤ Разработка перечня норм выдачи СИЗ.</li><li>➤ Подготовка и предоставление заключения по результатам аудита локальных нормативных актов.</li><li>➤ Корректировка или разработка локальных нормативных актов Заказчика, на основании предоставленного заключения.</li><li>➤ Согласование и утверждение скорректированных или разработанных локальных нормативных актов.</li><li>➤ Сопровождение по поддержанию локальных нормативных актов в актуальном состоянии.</li></ul> <p>Стоимость определяется от объема выполняемых работ<br/>Стоимость 1 ЛНА: от 4 000 руб.</p>   |



# Каталог услуг по «Охране труда, промышленной безопасности и экологии»

| Наименование услуги  | Процесс оказания услуги   |
|--|---|
| <b>Сопровождение в области охраны труда и промышленной безопасности у Заказчика услуги</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Проведение первичного аудита имеющейся документации и организации работы в области ОТиПБ.</li><li>➤ Разработка всей необходимой документации, согласно требованиям законодательства в области ОТиПБ, в зависимости от специфики деятельности Заказчика.</li><li>➤ Сопровождение персональным специалистом по ОТ, он всегда на связи для консультации и периодически приезжает на объекты Заказчика для проведения аудита по соблюдению требований законодательства в области ОТиПБ.</li><li>➤ Организация внешнего обучения сотрудников Заказчика по ОТиПБ.</li><li>➤ Организация проведения специальной оценки условий труда.</li><li>➤ Сопровождение проверок ГИТ и расследований несчастных случаев.</li><li>➤ Организация системы управления охраной труда и промышленной безопасности на объектах Заказчика.</li><li>➤ Организация медосмотров и психиатрических освидетельствований работников.</li><li>➤ Организация всех необходимых видов инструктажа, обучения и проверки знаний внутри организации Заказчика.</li><li>➤ Организация проведения оценки профессиональных рисков.</li><li>➤ Участие в планировании мероприятий по охране труда.</li><li>➤ Организация надлежащего обеспечения работников средствами индивидуальной защиты, смывающими и обезвреживающими средствами.</li><li>➤ Периодическая проверка исполнения ответственными лицами и руководителями подразделений правил, требований, возложенных на них функций.</li><li>➤ Определение круга работников заказчика, которым должны предоставляться гарантии и компенсации за работу с вредными или опасными условиями труда.</li><li>➤ Периодическая проверка применения работниками надлежащих СИЗ при проведении работ.</li><li>➤ Своевременная актуализация имеющейся документации в области ОТиПБ.</li></ul> <p>Стоимость определяется от объема выполняемых работ<br/>Стоимость чел-час: от 2 000 руб.</p> |
| <b>Оценка профессиональных рисков у Заказчика услуги</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Проведение комплексного аудита Заказчика сотрудниками ЦКР.</li><li>➤ Разработка документов по оценке профессиональных рисков.</li><li>➤ Согласование и утверждение выбранной методики по оценке профессиональных рисков.</li><li>➤ Проведение оценки профессиональных рисков, согласно выбранной методике.</li><li>➤ Занесение полученных результатов в карты оценки профессиональных рисков.</li><li>➤ Согласование и утверждение плана мероприятий по снижению уровня профессиональных рисков.</li><li>➤ Информирование работников организации о возможных рисках.</li><li>➤ Отчётная документация по оценке профессиональных рисков.</li></ul> <p>Стоимость определяется от объема выполняемых работ<br/>Стоимость за 1 РМ: от 500 руб.</p>  |
| <b>Консультации в области ОТ и ПБ</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Персональное сопровождение Заказчика по запросам, касающимся организации охраны труда и промышленной безопасности на предприятии, а также применения действующего законодательства Российской Федерации.</li></ul> <p>Стоимость определяется от объема выполняемых работ</p>  |

## ПРЕИМУЩЕСТВА УСЛУГ ПО «Охране труда, промышленной безопасности и экологии»

- Экономия времени и сокращение рисков, а также снижение возможных финансовых потерь и повышение мотивации сотрудников.
- Минимизация рисков санкций и штрафов со стороны надзорных органов.
- Оптимизация процессов по охране труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды, улучшая эффективность и устраняя возможные проблемы и недостатки.
- Благодаря опыту и экспертизе специалистов, сопровождение клиента позволяет быстро реагировать на изменение в законодательстве и применять актуальные методы и подходы, что экономит трудозатраты и сокращает риски не соблюдения требований.

# Контактная информация

## **Елетин Евгений**

Директор Дирекции по сертификационным сервисам

ООО «ЦКР»  
г. Москва, ул. Новорязанская, д. 24  
Тел. +7 (910) 742-32-16  
[eletin\\_ev@cscentr.com](mailto:eletin_ev@cscentr.com)

## **Косухин Алексей**

Начальник управления по работе с внешними сервисами и стандартизации Дирекции по сертификационным сервисам

ООО «ЦКР»  
г. Липецк, ул. Ленина, д. 36  
Тел. +7(910) 742 37 11  
[kosukhin\\_ay@cscentr.com](mailto:kosukhin_ay@cscentr.com)

## **Дергунова Оксана**

Начальник учебного центра Дирекции по сертификационным сервисам

ООО «ЦКР»  
г. Липецк, ул. Ленина, д. 36  
Тел. +7(905) 680 11 41  
[dergunova\\_ov@cscentr.com](mailto:dergunova_ov@cscentr.com)

## **Грубиянов Дмитрий**

Ведущий специалист по охране труда учебного центра Дирекции по сертификационным сервисам

ООО «ЦКР»  
г. Липецк, ул. Ленина, д. 36  
Тел. +7(915) 551 69 63  
[grubiyarov\\_da@cscentr.com](mailto:grubiyarov_da@cscentr.com)

## **Серапинас Александр**

Ведущий специалист по охране труда учебного центра Дирекции по сертификационным сервисам

ООО «ЦКР»  
г. Липецк, ул. Ленина, д. 36  
Тел. +7(919) 250 09 61  
[serapinas\\_ay@cscentr.com](mailto:serapinas_ay@cscentr.com)

# III. Сервис «Стандартизация»

# Каталог услуг по «Стандартизации»

| Наименование услуги  | Процесс оказания услуги  |                                      |
|--|--|--------------------------------------|
| <b>Разработка и сопровождение методологии в области стандартизации</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Разработка документов по управлению нормативной документацией:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• порядок взаимодействия по процессу управления нормативной документацией (жизненный цикл нормативного документа от момента разработки до его отмены);</li> <li>• положение по оформлению нормативных документов</li> </ul> </li> </ul> | Стоимость за 1 страницу: от 250 руб. |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Разработка/корректировка шаблонов нормативных документов</li> </ul>   | Стоимость чел-час: от 1200 руб.      |
| <b>Обучение персонала в области стандартизации</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Проведение очного обучения/вебинаров для разработчиков нормативных документов</li> <li>➤ Разработка программы обучения</li> </ul>   | Стоимость чел-час: от 2500 руб.      |
| <b>Управление внешними нормативными документами</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Контроль и актуализация нормативной документации (государственные стандарты)</li> <li>➤ Формирование и ведение перечней нормативной документации (государственные стандарты)</li> </ul>   | Стоимость за 1 документ: от 160 руб. |
| <b>Управление внутренними нормативными документами</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Проведение экспертизы и нормоконтроля проекта нормативного документа на соответствие установленным требованиям Заказчика (корректность оформления и соответствие шаблону, определение соответствия таксономическому уровню)</li> </ul>  | Стоимость чел-час: 1600 руб.         |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ведение электронного фонда нормативных документов</li> <li>➤ Формирование перечня утвержденных нормативных документов</li> </ul>  | Стоимость за 1 документ: от 75 руб.  |

## Проект по унификации нормативной документации

| Наименование услуги                  | Состав этапа   | Стоимость  |
|--------------------------------------|--|--|
| <b>Сбор информации</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Составление перечня текущих действующих нормативных документов в компаниях Заказчика;</li> <li>➤ Сбор форматов всех видов нормативной документации</li> </ul>   | Стоимость определяется от объема выполняемых работ<br>Стоимость чел-час: 1200 руб. |
| <b>Анализ данных</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Анализ лучших практик в части форматов нормативных документов;</li> <li>➤ Определение видов нормативных документов, форматы которых можно «оптимизировать»</li> </ul>   |  |
| <b>Разработка целевого состояния</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Формирование предложения по улучшению/внедрению системы по управлению нормативной документацией</li> <li>➤ Разработка шаблонов нормативных документов</li> <li>➤ Разработка нормативного документа по документированию информации (правила документирования, жизненный цикл НД, виды нормативных документов)</li> <li>➤ Разработка шаблонов нормативных документов</li> </ul> |  |

### ПРЕИМУЩЕСТВА УСЛУГ ПО «Стандартизации»

- Устранение избыточного количества документов
- Исключение рассинхронизации информации в разных документах
- Сокращение трудозатрат на разработку документов (единый подход)
- Оказание услуг по принципу «Единого окна»



# Контактная информация

## **Елетин Евгений**

Директор Дирекции по сертификационным сервисам

ООО «ЦКР»  
г. Москва, ул. Новорязанская, д. 24  
Тел. +7 (910) 742-32-16  
[eletin\\_ev@cscentr.com](mailto:eletin_ev@cscentr.com)

## **Косухин Алексей**

Начальник управления по работе с внешними сервисами и стандартизации Дирекции по сертификационным сервисам

ООО «ЦКР»  
г. Липецк, ул. Ленина, д. 36  
Тел. +7(910) 742 37 11  
[kosukhin\\_ay@cscentr.com](mailto:kosukhin_ay@cscentr.com)

## **Гмырак Валентина**

Главный специалист управления по работе с внешними сервисами и стандартизации Дирекции по сертификационным сервисам

ООО «ЦКР»  
г. Липецк, ул. Ленина, д. 36  
Тел. +7(980) 353 57 02  
[gmyrak\\_va@cscentr.com](mailto:gmyrak_va@cscentr.com)

**Благодарим за внимание**