

# ЦЕНТР КОРПОРАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ

Цифровые решения на рынке аутсорсинга бизнес-процессов

# О ЦЕНТРЕ КОРПОРАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ

в цифрах



**15+**

лет

опыт работы в аутсорсинге  
нецелевых процессов

**60 ТЫС**

сотрудников  
клиентов  
обслуживает ЦКР

**40+**

роботов

на 60 + процессах

**1,8 ТЫС**

сотрудников  
ЦКР

**80+**

юридических  
лиц клиентов

**34**  
города  
присутствия  
в России



Номер 1 аутсорсинговых  
компаний России в 2022г по  
версии агентства RAEX



Международный стандарт по и  
нформационной безопасности I  
SO/IEC 27001



Победитель в номинации  
«Управление клиентским  
опытом» от Клуба ОЦО



«Лучший внешний ЭДО» и  
«Лучший кадровый ЭДО» по  
мнению CFO-Russia

**НАШИ  
КЛЮЧЕВЫЕ  
КЛИЕНТЫ:**



Волжское  
парohодство  
Основано в 1843 году



ПРОМЫШЛЕННО-  
МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ  
ХОЛДИНГ



# АУТСОРСИНГ ПОДДЕРЖИВАЮЩИХ ПРОЦЕССОВ

для крупного и среднего бизнеса без инвестиций в ИТ-системы и инфраструктуру

## ШЕСТЬ КЛЮЧЕВЫХ СЕРВИСОВ ЦКР И ЦЕНТРЫ ЭКСПЕРТИЗЫ:

01 | ЦИФРОВОЙ HR

02 | СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАКУПОК

03 | СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОДАЖ

04 | ЦИФРОВЫЕ КОМАНДИРОВКИ

05 | ЦИФРОВАЯ БУХГАЛТЕРИЯ

06 | СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕМОНТОВ

### ЦЕНТРЫ ЭКСПЕРТИЗЫ:

- Страхование
- Казначейство
- Сертификация
- Аудиторские проверки систем менеджмента
- Сопровождение ЭДО и выпуск ЭЦП
- Роботизация

### В основе сервисов ЦКР лежат:

- 1) Собственный ИТ-ландшафт и собственные ИТ-решения
- 2) Портал с личным кабинетом пользователя - инструмент взаимодействия с сотрудниками
- 3) Методологическая поддержка построения процессов и их дальнейшего совершенствования

# ПОЧЕМУ РЕШЕНИЯ ЦКР АКТУАЛЬНЫ ДЛЯ ВАС

## Основные направления

Маркетинг  
Продажи  
Развитие бизнеса  
Закупки  
Логистика

**Вы** фокусируетесь на основных процессах, которые обеспечивают ценность бизнеса

## Вспомогательные процессы

HR  
Командировки  
Бухгалтерский, налоговый учет и отчетность  
Поддержка продаж  
Поддержка закупок

**Мы** берём на себя вспомогательные процессы:

- Поддерживаем бизнес с гарантированным соблюдением SLA
- Оптимизируем и автоматизируем рутинные процессы
- Обеспечиваем соблюдение законодательства
- Сводим к минимуму дефекты и ошибки
- Выступаем в качестве партнёра для постоянного совершенствования и взаимного роста

# Цифровой HR



# ЦИФРОВОЙ HR

Комплексное решение по автоматизации и делегированию функции кадрового делопроизводства на уровне лучших российских практик, охватывающее полный спектр услуг и сервисов HR.

Рутинную работу машине,  
а человеку радость творчества!

Решение не только выводит кадровые процессы на новый уровень, но высвобождает время и ресурсы на широкую трансформацию, включая корпоративную культуру, обучение и адаптацию, развитие талантов, структуру управления и стратегию развития.



# ЦИФРОВОЙ HR: 3 варианта обслуживания

## Пакет 1. В системе ЦКР

## Пакет 2. В частном облаке

## Пакет 3. В системе клиента

Учетная система

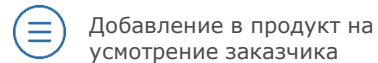
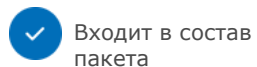
Методологическая поддержка

IT - модули

- ✓ Автоматизированная система ЦКР
- ✓ Полная поддержка методологов ЦКР
- ✓ Все модули + разработка кастомизированных роботов (RPA)

- ✓ Автоматизированная система ЦКР
- ✓ Полная поддержка методологов ЦКР
- ☰ Некоторые IT модули и роботы опциональны

- ✓ Система клиента
- ☰ Поддержка экспертов-методологов на выбор клиента
- ☰ Некоторые IT модули и роботы опциональны



# Список услуг по управлению персоналом

**Организационный менеджмент:** управление организационной структурой, штатным расписанием, квотирование рабочих мест, учет должностных инструкций.

**Администрирование персонала:** прием, перевод, изменение условий и данных сотрудников, увольнение, награждение, направление на медосмотр, обеспечение трудовыми книжками, воинский учет.

**Планирование и учет рабочего времени:** оформление графика отпусков, дополнительных дней отдыха, отсутствий, формирование табеля учета рабочего времени.

**Расчеты выплат:** расчет и начисление выплат, отражение удержаний и предоставление налоговых вычетов, начисление и выплат пособий, отражение изменений заработной платы, оформление матпомощи и пособий за счет ФСС, премирование работников, а также формирование перечислений зарплаты и прочих выплат.

**Сопровождение проверок надзорных органов:** обеспечение взаимодействия с ними по трудовым вопросам, обработка претензий и запросов в рамках управления персоналом.

**Отчетность:** формирование отчетов в ПФР, ФСС, Росстат, по запросу и в ЦЗН, а также персонифицированный учет и назначение пенсий.

**Контактный центр:** помощь в решении вопросов по HR, подготовка ответов на обращения сотрудников, а также выдача справок и копий документов.

**Инвентаризация:** проверка задолженностей и платежей по расчетам с персоналом.

**Методологическая поддержка:** согласование методологических и регламентирующих документов, также консультирование по вопросам кадрового учета и расчетов с персоналом.



# Командировки. Легко



# КОМАНДИРОВКИ.ЛЕГКО – описание продукта

Сопровождение от создания системы для оформления заявок на командировку, интегрированной с системой бронирования услуг, до оформления всех сопровождающих документов (приказы, авансовые отчеты, ТУРВ) и расчетов с сотрудником и поставщиками услуг

## Командировки. Легко

СОПРОВОЖДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ  
ДЕЛОВЫХ ПОЕЗДОК

ВИЗОВАЯ ПОДДЕРЖКА

ЕДИНАЯ КОНТРАКТНАЯ МОДЕЛЬ  
ТРЕХСТОРОННИХ ДОГОВОРОВ С  
ПОСТАВЩИКАМИ, ОТЕЛЯМИ И  
АВИАКОМПАНИЯМИ

РАСЧЕТЫ С СОТРУДНИКАМИ  
И ПОСТАВЩИКАМИ

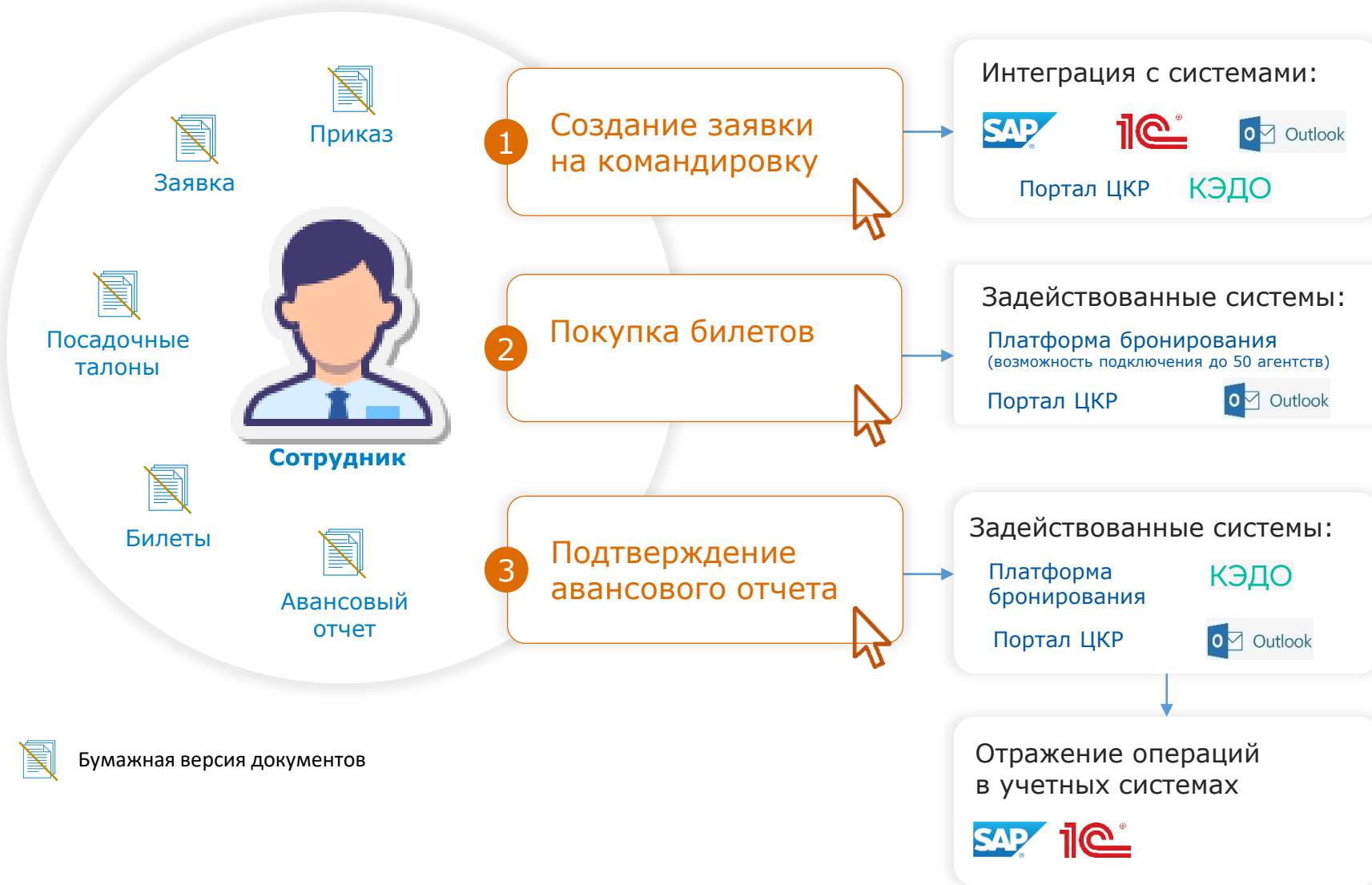
ОТЧЕТНОСТЬ

## ОСОБЕННОСТИ СЕРВИСА

- **Портал для работника** - цифровой сервис, доступный из любой точки мира (оформление командировки, заявки на визу. Формирование цифрового авансового отчета, получение консультации)
- **Контроль и управление расходами** на деловые поездки (позволяет сократить расходы на 15-30%)
- **Гибкость в интеграции текущих агентств клиентов в систему ЦКР**
- **Центр экспертизы** – методологическая поддержка по построению процесса и системы для организации цифровых деловых поездок (формирование и обновление ЛНА, консультации по соблюдению законодательства)

КАЧЕСТВО СЕРВИСА СООТВЕТСТВУЕТ ЛУЧШИМ ПРАКТИКАМ И ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ПУТЕМ КОНТРОЛЯ УСТАНОВЛЕННЫХ УРОВНЕЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ SLA

# КОМАНДИРОВКИ.ЛЕГКО- СОЗДАНИЕ КОМАНДИРОВКИ В НЕСКОЛЬКО КЛИКОВ



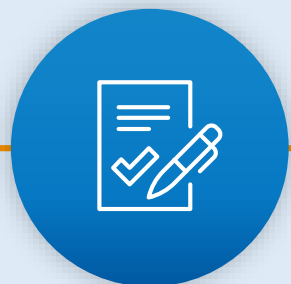
## Дополнительные преимущества:

- Аналитика для руководителей
- Полностью соответствующий законодательству процесс
- Гарантия выполнения качества путем SLA

# ЦКР ОБЕСПЕЧИВАЕТ БЕСШОВНЫЙ ПРОЦЕСС ОФОРМЛЕНИЯ КОМАНДИРОВОК С ИНТЕГРАЦИЕЙ ТРЕВЕЛ АГЕНТСТВ КЛИЕНТА

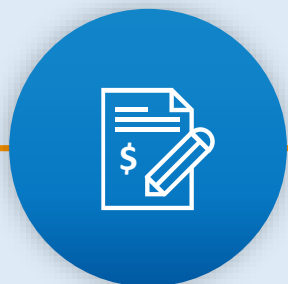
## 1. Подготовка к командировке

### Согласование командировки



- Формирование заявки на командировку сотрудником
- Организация согласования заявки в системе (маршруты, лимиты и т.д.)

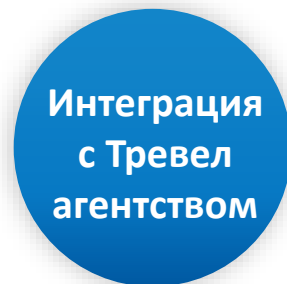
### Формирование приказа, расчет и выплата суточных



- формирование приказа и предоставление возможности его подписания в эл. виде\*
- Расчет суточных и передача реестра клиенту

## 2. Обеспечение командировки

### Оформление услуг, покупка билетов



- Функционал агентства:
- Оформление проживания, проезда, доп.услуг
  - вип сопровождение
  - офлайн заявки
  - Разработка сложных маршрутов

## 3. Закрытие командировки

### Формирование авансового отчета



- Формирование автоматически АО и предоставление возможности его подписания в эл. виде\*

### Проводка в учетных системах



- Клиент самостоятельно отражает операции и совершает выплаты

\* В случае наличия УНЭП на стороне клиента

# ЦИФРОВАЯ БУХГАЛТЕРИЯ



# ЦИФРОВАЯ БУХГАЛТЕРИЯ (R2R)

В рамках сквозного процесса ЦКР сопровождает процессы своевременного формирования регулярной отчетности на основании сформированной базы данных и первичных документов.



## ОСОБЕННОСТИ СЕРВИСА R2R

- Обслуживание **«под ключ»** бизнес-процесса бухгалтерского и налогового учета
- **Контактный центр** для работы с обращениями бизнес-подразделений заказчика
- **Выстраивание единого подхода** в организации процесса бухгалтерского учета для всех юридических лиц в периметре заказчика
- **Снижение рисков штрафных санкций** со стороны контролирующих органов, за счет единой системы внутреннего контроля
- **Центр экспертизы** – методологическая поддержка процессов и бизнес-подразделений Заказчика (контроль изменения законодательства, разработка Учетной политики и ЛНА для Заказчика, экспертиза договоров)

# СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАКУПОК И ПРОДАЖ



# СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОДАЖ (O2C)

Комплексные услуги по выполнению функций и стадий бизнес-процесса продаж Заказчика товарно-материальных ценностей и услуг. ЦКР предлагает своим Клиентам централизацию процессов договорной работы, управления кредитным лимитом, работы с дебиторской задолженностью.



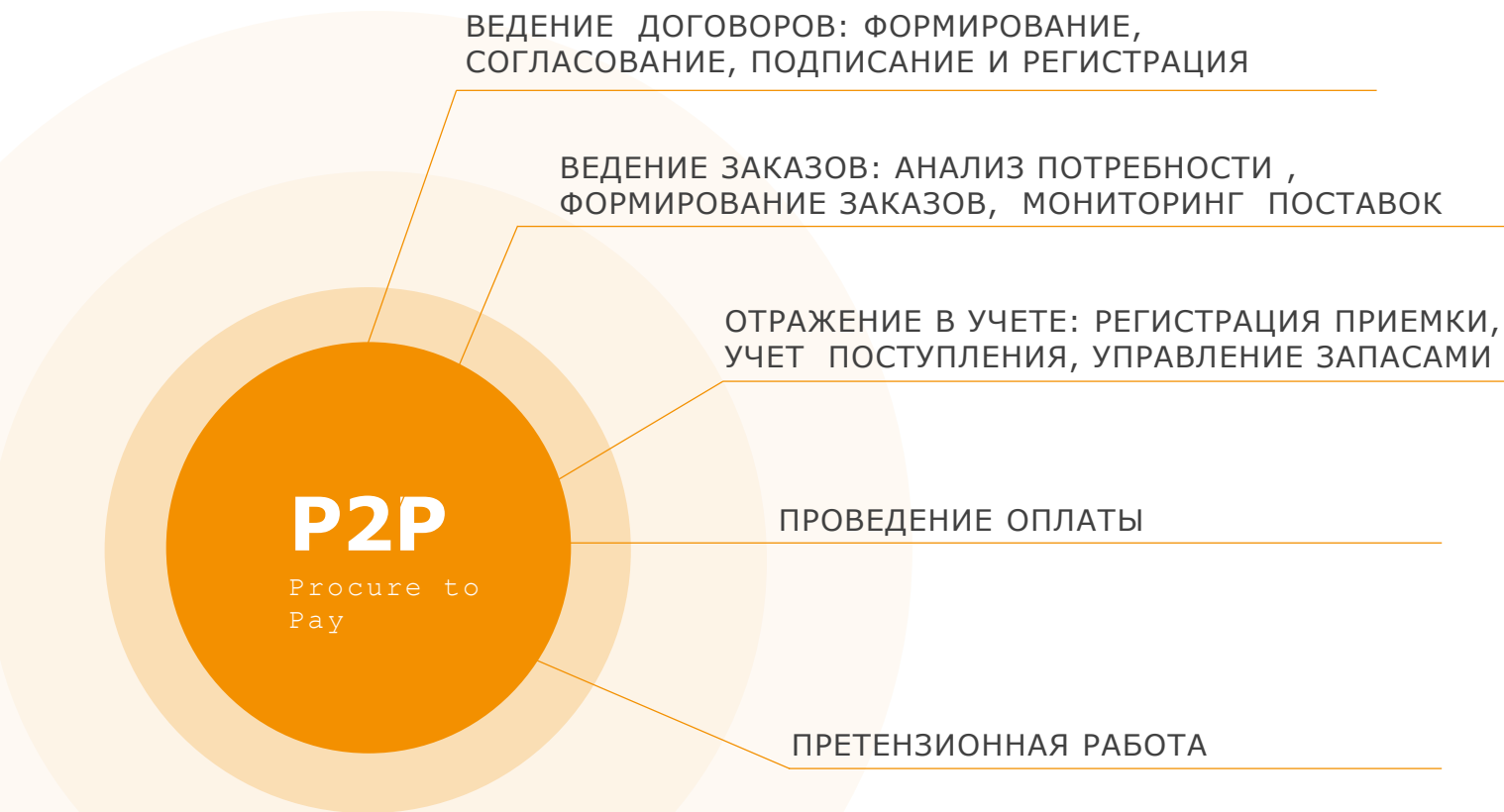
## ОСОБЕННОСТИ СЕРВИСА O2C

- Централизованный процесс с прозрачным распределением функций (единая точка входа для Клиентов и Заказчиков) - **услуга под «ключ»**
- **Электронный документооборот и архив** по первичным документам
- **Единое решение** на платформе ЦКР для закрытия финансовых периодов
- **Центр экспертизы** – методологическая поддержка процессов и бизнес-подразделений Заказчика (контроль изменения законодательства, разработка Учетной политики и ЛНА для Заказчика, экспертиза договоров)



# СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАКУПОК (P2P)

Комплексные услуги по выполнению функций и стадий бизнес-процесса снабжения Заказчика товарно-материальными ценностями и сопутствующими услугами. ЦКР предлагает своим Клиентам централизацию процессов договорной работы, мониторинг поставок, осуществления оплат.



## ОСОБЕННОСТИ СЕРВИСА P2P

- Централизованный процесс с прозрачным распределением функций (единая точка входа для Клиентов и Заказчиков) - **услуга под «ключ»**
- **Электронный документооборот и архив** по первичным документам
- Риски переданного процесса **управляются ЦКР** в рамках разработанных контрольных процедур
- **Центр экспертизы** – методологическая поддержка процессов и бизнес-подразделений Заказчика (контроль изменения законодательства, разработка Учетной политики и ЛНА для Заказчика, экспертиза договоров)

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СКВОЗНОЙ ПРОЦЕСС – ПРЕИМУЩЕСТВО АУТСОРСИНГА В МОДЕЛИ ЦКР

## P2P

procure-to-pay

(сопровождение снабжения)

комплексные услуги по выполнению функций и стадий бизнес-процесса снабжения НЛМК товарно-материальными ценностями и сопутствующими услугами.



ЦКР предлагает ГК НЛМК централизацию процессов договорной работы, мониторинг поставок, осуществления оплат. За счет этого повышается операционная эффективность, качество и прозрачность обслуживания, т.к. весь процесс находится в «одних руках».

# Почему стоит работать с ЦКР?

## Качество сервиса - ключевая метрика:

Фундаментом устойчивого развития любой компании является эффективность бизнес-процессов. Мы придерживаемся этого принципа, внедрив, многоуровневую систему оценки эффективности.

### NPS заказчиков 8,5

Качество сервиса - ключ к успеху. Мы обращаем особое внимание на эту оценку через такую метрику как NPS. Оцениваем ее у наших заказчиков на всех уровнях, от рабочего персонала до топ-менеджмента.

### Качество 99,9%

Мы показываем высокие результаты в качестве выполнения поставленных задач и запросов, по данным SLA по качеству. Эта метрика является гарантом умения справляться с обязательствами перед клиентами на высоком уровне.

### Благодарности клиентов 738

В адрес сотрудников ЦКР регулярно поступают положительные письменные отзывы от представителей наших клиентов.

### Доля некорректных документов по кадровому администрированию <0,04%

В 9 раз ниже медианы по рынку согласно независимому исследованию. Этот показатель ярко подчеркивает качество автоматизированных операций и высокий уровень валидации данных.

### Доля электронных документов в КЭДО >85%

В ЦКР введена одна из самых высокоавтоматизированных систем по кадровому документообороту в РФ. Это дает возможность качественного ведения кадрового учета, в условиях большой текучки кадров, существенно снижая риски и нагрузку на персонал. После внедрения КЭДО скорость подписания документов увеличилась в 10 раз.

# НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ НАГРАДЫ



Победитель рейтинга  
крупнейших  
аутсорсинговых  
компаний 2022г по  
версии агентства Raex



Победитель конкурса  
«Лучший ОЦО 2022» в  
номинации  
«Управление  
клиентским опытом»



ISO/IEC 27001

Обладатель  
международного  
сертификата по  
информационной  
безопасности ISO/IEC 27001

**Официальный  
телеграм-канал ЦКР**

**Подпишись!**



# МЫ РАДЫ ВАШЕМУ ОБРАЩЕНИЮ

Отдел продаж, маркетинга и PR  
8 (800) 600-27-55  
[sales@cscentr.com](mailto:sales@cscentr.com)