

ЦЕНТР КОРПОРАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ

Цифровые решения на рынке
аутсорсинга бизнес-процессов



ЦЕНТР
КОРПОРАТИВНЫХ
РЕШЕНИЙ

О ЦЕНТРЕ КОРПОРАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ



15+

лет

опыт работы в аутсорсинге

60 ТЫС

сотрудников
клиентов
обслуживает ЦКР

40+

роботов

на 60+ процессах

1,8 ТЫС

сотрудников
ЦКР

80+

юридических
лиц клиентов

34
города
присутствия
в России



НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ КЛИЕНТЫ:



ПРОМЫШЛЕННО-
МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ
ХОЛДИНГ



ЦИФРОВОЙ HR - ОДИН ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ПРОДУКТОВ ЦКР

01 | ЦИФРОВОЙ HR

02 | СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАКУПОК

03 | СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОДАЖ

04 | ЦИФРОВЫЕ КОМАНДИРОВКИ

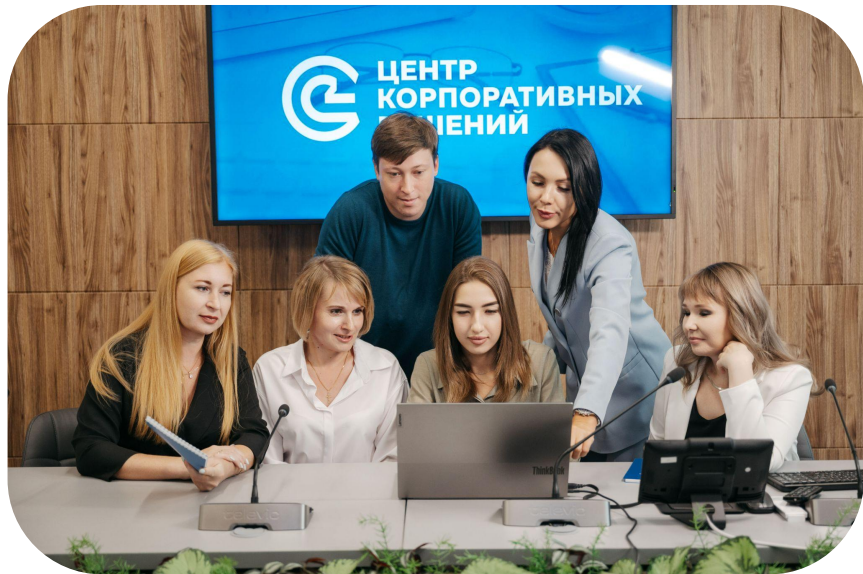
05 | ЦИФРОВАЯ БУХГАЛТЕРИЯ

06 | СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕМОНТОВ

В основе сервисов ЦКР лежат:

- 1) Собственный ИТ-ландшафт и собственные ИТ-решения
- 2) Портал с личным кабинетом пользователя - инструмент взаимодействия с сотрудниками
- 3) Методологическая поддержка построения процессов и их дальнейшего совершенствования

ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С НАМИ



- Выстраиваем кадровые процессы и автоматизируем их с помощью цифровых сервисов.
- Берем на себя ответственность за качество кадрового делопроизводства и расчета заработной платы.
- Защищаем HR, CFO, и CEO от рисков в сфере трудового права.
- Предлагаем комплексное решение под ключ в формате аутсорсинга.

Кадровый учет. Проводим изменения организационной структуры и штатного расписания, выполняем расчеты, переводы и увольнение персонала, вносим изменения в трудовой договор и персональные данные, регистрируем награждения и дисциплинарные взыскания.

Расчет заработной платы. Производим расчеты с персоналом, предоставляем налоговые вычеты, оформляем материальную помощь и пособия, осуществляем уплату налогов и взносов.

Воинский учет. Ставим организацию на воинский учет, берем на себя взаимодействие с военкоматом.

Учет рабочего времени. Управляем графиком рабочего времени, оформляем командировки, оформляем отпуска, формируем таблицу учета рабочего времени (ТУРВ).

Отчетность и сопровождение проверок. Взаимодействуем с надзорными органами, формируем отчетность в СФР, ИФНС, формируем отчетность в Росстат. ИФНС, готовим документы для назначения пенсии.

Работа с обращениями. Отвечаем на обращения сотрудников в Едином Контактном центре, предоставляем справки и документы.

Методологическая поддержка. Проводим экспертизу методологических и регламентирующих документов, отслеживаем изменения трудового и налогового законодательства, консультируем по вопросам кадрового учета и расчета с персоналом.

Пакет 1

В системе ЦКР

- ✓ Автоматизированная система ЦКР
- ✓ Полная поддержка экспертов-методологов ЦКР
- ✓ Все IT модули* ЦКР

Пакет 2

В частном облаке

- ✓ Автоматизированная система ЦКР
- ✓ Полная поддержка экспертов-методологов ЦКР
- ☰ Включены отдельные IT модули*

Пакет 3

В системе клиента

- ✓ Система клиента
- ☰ Поддержка экспертов-методологов на выбор клиента
- ☰ Выбор нужных вам IT модулей*

✓ Входит в состав пакета

☰ Добавление в продукт на усмотрение клиента

*Выбор сервисной платформы, а также системы электронного архива (ЦКР или клиента)

ПОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАШИМИ ЦИФРОВЫМИ СЕРВИСАМИ

1. Сервисы для сотрудников



Кадровый электронный документооборот (КЭДО)

- Создаем, подписываем и храним кадровые документы в электронном виде без дублирования на бумаге.



Контактный центр ЦКР

- Единая точка по работе с обращениями клиентов и сотрудников. Мы обрабатываем три вида обращений: вы можете позвонить в колл-центр, написать на единую почту или оставить заявку на портале. А чтобы ни один запрос не потерялся, мы отслеживанием его статус и контролируем качество исполнения.
- Эксперты контактного центра помогают с вопросами начисления заработной платы, правильного оформления налоговых вычетов и других пунктов кадрового сопровождения.



Цифровой портал

- Личный кабинет сотрудника с дружелюбным и простым интерфейсом.
- На портале ЦКР каждый сотрудник подписывает кадровые документы, подтверждает больничный лист, оформляет отпуск или командировку, заказывает справки, формирует свой расчетный лист и табель учета рабочего времени.
- Благодаря сервису больше нет необходимости запрашивать документы и справки в отделе кадров, согласовывать их с руководителем и ждать решения.



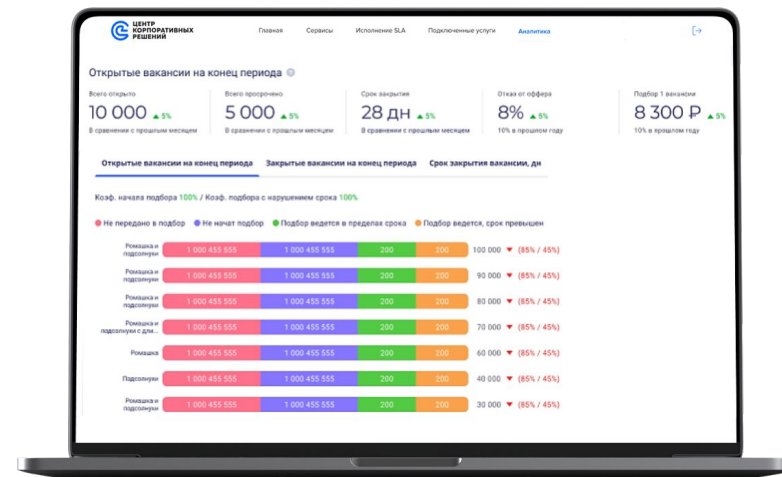
ПОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАШИМИ ЦИФРОВЫМИ СЕРВИСАМИ

2. Сервисы для бизнеса



HR аналитика

- Платформа с ключевыми аналитическими показателями для руководителя.
- Руководитель компании или HR директор могут отслеживать три метрики: численность и штатная укомплектованность, анализ текучести и скорость подбора сотрудников.
- На основе интерактивных дашбордов и графиков руководители могут делать выводы по основным кадровым процессам компании.



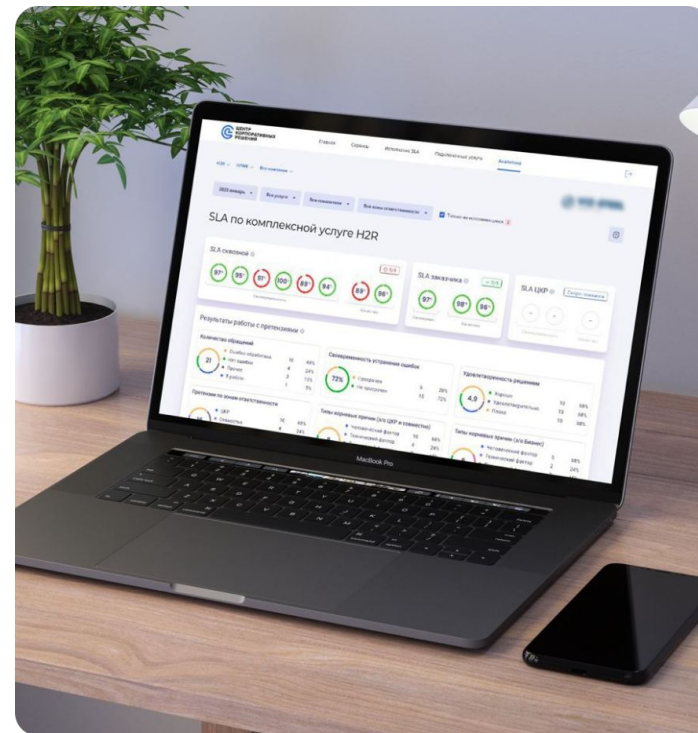
ПОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАШИМИ ЦИФРОВЫМИ СЕРВИСАМИ

3. Сервисы для руководителя



Личный кабинет руководителя

- Цифровой сервис для демонстрации отчетности по работе аутсорсинговой компании. Вам больше не придется запрашивать отчетность у провайдера — все метрики хранятся у вас под рукой.
- В личном кабинете вы можете отслеживать SLA — первостепенный показатель качества и своевременности работы партнера.
- Сервис позволяет одним кликом выгрузить аналитику по работе аутсорсинговой компании, контролировать исполнение SLA и ставить новые цели по улучшению показателей эффективности.



ИНСТРУМЕНТЫ ЦИФРОВОЙ ЭКОСИСТЕМЫ И КОНТРОЛЬНАЯ СРЕДА



Электронный архив

- Единая безбумажная система документооборота для хранения, поиска, предоставления кадровых документов.
- После создания и подписания кадровый документ переводится в цифровой вид и поступает на хранение в электронный архив. При передаче в архив следуем требованиям сертификации ISO/IEC 27 001 и ФЗ-152 «О защите персональных данных».



Роботизация

- RPA или роботизированная автоматизация процессов — это программные роботы, которые ускоряют и повышают эффективность нашей работы.
- Роботы ЦКР занимаются маршрутизацией входящих запросов на корпоративном портале для согласования и подписания кадровых документов.



Контрольная среда

- Команда методологов ЦКР контролирует изменение трудового, налогового законодательства, дает рекомендации по изменению процессов и доработке информационных систем.
- Центр экспертизы качества развивает систему внутреннего контроля, направленную на создание эффективной среды контрольных процедур, контролирует соблюдение метрик качества.



➤ NPS заказчиков 8,5

Качество сервиса - ключ к успеху. Мы обращаем особое внимание на эту оценку через такую метрику как NPS. Оцениваем ее у наших заказчиков на всех уровнях, от рабочего персонала до топ-менеджмента.

➤ Качество 99,9%

Мы показываем высокие результаты в качестве выполнения поставленных задач и запросов, по данным SLA по качеству. Эта метрика является гарантом умения справляться с обязательствами перед клиентами на высоком уровне.

➤ Доля некорректных документов по кадровому администрированию <0,04%

В 9 раз ниже медианы по рынку согласно независимому исследованию. Этот показатель ярко подчеркивает качество автоматизированных операций и высокий уровень валидации данных.

➤ Доля электронных документов в КЭДО >85%

В ЦКР введена одна из самых автоматизированных систем по кадровому документообороту в РФ. Это дает возможность качественного ведения кадрового учета, в условиях большой текучки кадров, существенно снижая риски и нагрузку на персонал. После внедрения КЭДО скорость подписания документов увеличилась в 10 раз.

НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ НАГРАДЫ



Победитель рейтинга крупнейших аутсорсинговых компаний 2022г по версии агентства RAEX



Победитель в номинации «Лучший кадровый ЭДО» премии «Лучший ЭДО в России и СНГ 2023»»



Победитель конкурса «Лучший ОЦО 2022» в номинации «Управление клиентским опытом»



ISO/IEC 27001



Обладатель международного сертификата по информационной безопасности ISO/IEC 27001

Официальный
телеграм-канал ЦКР

Подпишись!



Отдел продаж, маркетинга и PR
8 (800) 600-27-55
sales@cscentr.com