

# Предложение ЦКР по выстраиванию бэкофисных процессов для компаний крупного сегмента



**ЦЕНТР  
КОРПОРАТИВНЫХ  
РЕШЕНИЙ**

# Кто мы Что мы делаем Зачем это нужно Вам

>

Мы компания, которая ведет бухгалтерию и кадровый учет для клиентов с совокупной численностью персонала порядка 70 тыс. человек

>

Мы помогаем нашим клиентам автоматизировать бэкофис и повышать его эффективность. При необходимости можем и полностью его вести

>

В результате нашей работы в бизнесе клиентов растет эффективность, а его руководители получают инструменты сквозной аналитики

# У нас есть устойчивый алгоритм решений по повышению зрелости бэкофисных процессов



Бэкофисные процессы выглядят как «черный ящик»



Растут затраты на бухгалтерскую и кадровую функции



Не удастся синхронизировать скорость и эффективность работы бэкофиса с основным бизнесом



## Диагностика

- Анализ текущих процессов



## Операционная модель

- Выявление разрывов по процессам
- Разработка целевой бизнес-архитектуры
- Построение единого цифрового ландшафта

Оценка кейса по переходу на аутсорсинг\*



## Комплексная автоматизация процессов

Организационные, процессные и ИТ изменений

- Личный кабинет руководителя
- Контрольная среда
- Портальные сервисы самообслуживания
- Сквозная аналитика по организации



## Система мониторинга эффективности бизнес-процессов

- Системы управления качеством на основе SLA
- Дашборды с ключевыми показателями для всех уровней управления
- Система контроля входных данных
- Инструменты сравнительного анализа с лучшими практиками



## Команда и отработанные алгоритмы внедрения изменений

- Полноценный проектный офис для Вашего проекта
- Берем на себя лидерство и ответственность за внедрение изменений

# Мы настроим все бэкофисные процессы так, чтобы Вы могли сфокусироваться на ключевом

## Основные направления



**Вы** фокусируетесь на основных процессах, которые обеспечивают ценность бизнеса

## Бэкофисные процессы



**Мы** берём на себя вспомогательные процессы:

- Поддерживаем бизнес с гарантированным соблюдением SLA
- Оптимизируем и автоматизируем рутинные процессы
- Обеспечиваем соблюдение законодательства
- Сводим к минимуму дефекты и ошибки
- Выступаем в качестве партнёра для постоянного совершенствования и взаимного роста

# Мы фокусируемся на пяти сквозных процессах, а также развиваем центр экспертизы

## СКВОЗНЫЕ ПРОЦЕССЫ



### Цифровой HR

- Кадровое администрирование
- Payroll
- Кадровая отчетность и взаимодействие с гос. органами
- Воинский учет



### Цифровая бухгалтерия

- Бухгалтерский и налоговый учет и отчетность
- Взаимодействие с гос. органами



### Цифровые командировки

- Визовая поддержка
- Модель договоров с поставщиками, отелями и авиакомпаниями
- Расчеты с сотрудниками и поставщиками с автоматизированной отчетностью для бухгалтерии
- Интерфейс покупки и бронирования билетов



### Сопровождение закупок

- Договорная работа
- Сопровождение закупки и отражения товаров и услуг
- Сопровождение претензионной работы



### Сопровождение продаж

- Договорная работа
- Кредитный менеджмент
- Сопровождение расчетов по реализации

## ЦЕНТРЫ ЭКСПЕРТИЗЫ

Казначейство

Подбор и сопровождение полисов страхования

Сертификация (проверка соответствия стандартам)

Налоговая и корпоративная политики

# Мы готовы предложить клиентам максимально гибкий портфель продуктов, который отвечает всем возможным запросам

|                                | Аутсорсинг процессов | Процессы под ключ (системы ЦКР) | Процессы под ключ (системы клиента) | Внедрение ИТ модулей |
|--------------------------------|----------------------|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
|                                | 1                    | 2                               | 3                                   | 4                    |
| Транзакционный персонал        | ✓                    | ✓                               | ✓                                   | ✗                    |
| Разработка операционной модели | ✗                    | ✓                               | ✓                                   | ✗                    |
| Экспресс диагностика           | ★                    | ★                               | ★                                   | ✗                    |
| ИТ модули                      | ★                    | ✓                               | ✓                                   | ✓                    |
| Комплексная поддержка          | ✓                    | ✓                               | ✓                                   | ✓                    |
| Скорость внедрения, мес.       | от 1                 | от 3                            | от 3                                | от 1,5               |

★ Доп. опция    ✓ Входит в пакет    ✗ Не входит в пакет

## Дополнительные опции

- **Экспресс-диагностика:**
- За 4-6 недель помогаем оценить текущее и потенциальное состояние бухгалтерии, кадров, казны и других поддерживающих функций;
  - понять узкие места в бизнес-процессах;
  - оценить состояние автоматизации и цифровизации;
  - составляем пошаговый план реализации улучшений и оцениваем их стоимость
- **Разработка операционной модели:**
- Составляем для клиента комплексную схему трансформации функции:
- Схемы процессов
  - Ролевая модель и матрица контролей
  - SLA / OLA
  - Расчет трудоемкости на этапах процесса, составление нормативов
  - Создание инструкций и описаний процедур
  - Составление ТЗ для встраивания новой модели в мастер систему

## ● **Зачем нужна диагностика?**

Диагностика требуется, чтобы изучить текущие процессы Клиента и особенности учета с точки зрения отраслевой специфики. По результатам диагностики мы сможем подтвердить необходимые ресурсы для ведения учета и подготовить детальную дорожную карту перехода в целевое состояние. Длительность диагностики составляет ~3-5 недель. Также в случае если вы еще не приняли решение о переходе на аутсорсинг, мы можем провести экспресс-диагностику, чтобы оценить потенциальные эффекты от перехода.

## ● **Сколько я сэкономлю от перехода на аутсорсинг?**

Как правило, экономия затрат на учетные функции и ФОТ от перехода на аутсорсинг составляет 20-30%. Если вы еще не приняли решение о переходе на аутсорсинг и хотите более точно оценить эффекты, мы можем провести такую оценку в рамках диагностики процессов.

## ● **Какую поддержку вы оказываете и на каких этапах?**

Обеспечиваем комплексную поддержку на четырех уровнях: стратегическом (согласование трансформации с бизнес-стратегией), архитектурном (проектирование оптимальной процессной архитектуры), операционном (внедрение и адаптация новых процессов) и технологическом (интеграция и настройка необходимых IT модулей).

## ● **Как рассчитывается экономический эффект от оптимизации бэкофисных процессов?**

Используем комплексную методологию оценки эффекта, учитывающую как прямые показатели (сокращение операционных затрат, уменьшение времени цикла операций, снижение человеко-часов), так и косвенные (повышение качества данных для принятия управленческих решений, снижение операционных рисков, повышение уровня сервиса для внутренних клиентов). По итогам трансформации предоставляем детальный отчет о достигнутом экономическом эффекте с прозрачной методологией расчета.

# Подход к проведению диагностики



\* опционально