

ПАМЯТКА

по работе горячей линии комплаенс

Каналы Горячей линии комплаенс



Форма на официальном сайте: <https://cscentr.com/anticorruption>

- для анонимной передачи сигнала о комплаенс-инциденте
- для сообщения о комплаенс-инциденте с указанием Ваших контактных данных

Электронный почтовый ящик Линии доверия ЦКР: doverie@cscentr.com

Кто может обратиться



Любые работники ООО «ЦКР»

Контрагенты и любые иные лица, обладающие информацией о потенциальном нарушении

О чем нужно сообщать

- О фактах или признаках мошенничества, коррупции, любом ином недобросовестном поведении со стороны сотрудника ЦКР или контрагента компании
- О фактах или признаках иных нарушений требований применимого к компании законодательства, а также норм локальных нормативных актов, включая несоблюдение Кодекса корпоративной этики

Какую информацию включить в сообщение

Изложите всю известную Вам информацию о случившемся инциденте: более полная информация поможет проведению дальнейшей проверки

Подсказки:

- Суть инцидента (что произошло?)
- Где и когда произошел инцидент (по возможности, пожалуйста, укажите адрес, подразделение, дату и время)
- При каких обстоятельствах произошел инцидент (участники, предыстория)
- Доказательства, подтверждающие информацию об инциденте (при наличии приложите документы, фотографии, переписки, ФИО участников, их контактные данные и проч.)
- Иная дополнительная информация, которую Вы хотели бы сообщить

Рассмотрение сообщения

Сообщение регистрируется в течение 1 рабочего дня

Ни одно сообщение не остается без внимания. У каждого сообщения – свой статус, за которым тщательно следят сотрудники комплаенс с момента получения и до его закрытия

Мероприятия по проверке достоверности сведений об инциденте и выработке мер по урегулированию осуществляются в соответствии с внутренними требованиями компании

В каких случаях сообщение не рассматривается

- Имеют рекламный или развлекательный характер
- Содержат предложения о покупке товаров или являются предложением участия в тендерах, проводимых другими компаниями
- Являются запросом коммерческого предложения

Гарантии анонимности и конфиденциальности

Обращаясь на Горячую линию комплаенс, Вы имеете право не называть себя и остаться анонимным

Сохранение анонимности сообщений является важной функцией подразделения комплаенс

Однако, если Вы хотели бы получить обратную связь по обращению, Вы можете оставить свои контактные данные (например, адрес электронной почты для связи). Также контактные данные помогут связаться с Вами для уточнения дополнительной информации. Это поможет осуществить полное, объективное и своевременное рассмотрение Вашего сообщения

Каждому, кто добросовестно сообщил о нарушении, гарантируется защита конфиденциальности сведений о личности обратившегося

Защита от давления и преследования

Каждому, кто добросовестно сообщил о нарушении, предоставляется защита от любых форм давления, преследования и дискриминации. Отказ от преследования – один из важнейших антикоррупционных принципов ЦКР

Сообщение заведомо ложной информации

Сообщение на Горячую линию комплаенс заведомо ложной информации, а также нераскрытие сотрудником информации о попытке склонения его к совершению коррупционных действий, рассматривается как нарушение Антикоррупционной политики и, если применимо, соответствующих норм законодательства

Лицо, предоставивший заведомо ложную информацию, порочащую честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию может быть привлечено к ответственности за клевету в соответствии с применимым законодательством